



VITROTERM - MURÓW S.A.
NOTHING'S IMPOSSIBLE WITH GLASS!



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)

Ogólne Warunki Handlowe
Vitroterm-Murów
Ważne od 15.01.2024r.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, zwane dalej „OWH”, określają zasady współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów oferowanych przez Vitroterm-Murów S.A z siedzibą w Murowie, (dalej jako „Dostawca”) dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, (dalej jako „Odbiorca”).
- 1.2 Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część każdej oferty, cennika, umowy dostawy, lub umowy współpracy, których stroną jest Dostawca, a której przedmiotem jest dostawa towarów oferowanych przez Dostawcę.
- 1.3 Podjęcie współpracy, a w szczególności złożenie zamówienia, przesłanie zapytania ofertowego czy też zawarcie umowy oznacza akceptację przez Odbiorcę Ogólnych Warunków Handlowych.
- 1.4 W razie odmiennych ustaleń poczynionych w treści umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, ustalenia z umowy znajdują zastosowanie z pierwszeństwem w przypadku sprzeczności z OWH.

2. Zamówienia, Terminy wykonania

- 2.1 Wykonanie wyrobu przez Dostawcę odbywa się na podstawie zamówienia, przesłanego do siedziby Dostawcy, w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub faxem na adres kontaktowy wskazany przez Dostawcę. Zamówienie musi zawierać: szczegółowo określone wyroby, wymiary, ich ilość, a także oczekiwany przez Odbiorcę termin realizacji. Brak oczekiwanego terminu realizacji poczytuje się jako akceptację terminu wskazanego przez „Dostawcę”.
- 2.2 W ciągu 3 dni roboczych Dostawca prześle Odbiorcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji z jego terminem, a w przypadku gdy warunki określone przez Odbiorcę w przesłanym zamówieniu nie mogą być zrealizowane powiadomi o tym fakcie w wyżej wymienionym terminie i zaproponuje własne warunki wykonania zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia w ww. terminie nie będzie uznawany za milczące przyjęcie warunków zamówienia.
- 2.3 Dostawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji niezależnie od przyczyny.
- 2.4 Zamówienie od Odbiorcy potwierdzone przez Dostawcę stanowi umowę i jest dla Dostawcy podstawą do ulokowania zamówień na surowce i inne materiały niezbędne do wytworzenia zamówionych wyrobów.
- 2.5 Zmiana przez Odbiorcę warunków realizacji zamówienia potwierdzonego przez Dostawcę wymaga wyraźnej akceptacji Dostawcy w formie pisemnej. W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego zamówienia zgodnie z pkt. 2.2
- 2.6 Terminy i szczegółowe warunki realizacji dla poszczególnych zamówień określone są na wysyłanych przez Dostawcę do Odbiorcy potwierdzeniach przyjęcia zamówień.
- 2.7 Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wtedy, gdy Strony ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia i zostaną one potwierdzone przez Dostawcę. Zakres umowy obejmuje zamówienie potwierdzone przez Dostawcę do realizacji.
- 2.8 W przypadku braku akceptacji szczegółowych warunków realizacji zamówienia przesłanych przez Dostawcę w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Dostawcy (nie później niż w terminie 48 godzin). Brak powiadomienia oznacza akceptację dodatkowych warunków podanych w potwierdzeniu.

- 2.9** Dostawca zobowiązuje się do wykonania wyrobów zgodnie z potwierdzonym zamówieniem, aktualnie obowiązującymi w Polsce normami i dokumentami odniesienia.
- 2.10** Pomimo przyjęcia zamówienia do realizacji Dostawca będzie zwolniony z wszelkich zobowiązań w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, a szczególności z powodu „siły wyższej”, działań Odbiorcy, lub osób trzecich (np. dostawców surowców) wyprodukowanie wyrobu lub jego dostarczenie jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Dostawca zobowiązuje się do poinformowania Odbiorcy niezwłocznie po ustaleniu przyczyny uniemożliwiającej wykonanie umowy.
- 2.11** Okresowy brak dostępności surowców niezbędnych dla wykonania wyrobów u dostawców, z którymi współpracuje Dostawca, może stanowić podstawę do wydłużenia przez Dostawcę ustalonego terminu wykonania wyrobów, o czym Dostawca poinformuje Odbiorcę. Jeśli wydłużenie to przekroczy okres 45 dni Odbiorca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy przez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia w terminie 7 dni od przekroczenia ww. okresu.
- 2.12** Zamówienie wyrobów partiami może spowodować znaczny wzrost odpadu powyżej wielkości przyjętej do sporządzenia oferty, skutkujący stosunkowym wzrostem ceny końcowej, co Odbiorca akceptuje w przypadku zdecydowania się na taki sposób zamówienia. W celu odpowiedniego zaplanowania produkcji oraz ograniczenia wzrostu ceny związanego ze zwiększeniem ilości odpadu Odbiorca powinien przedstawić Dostawcy wstępne zamówienia dla całości wyrobów, wraz z wyszczególnieniem wszystkich formatek oraz podziałem na zamówienia częściowe.
- 2.13** Dla szkła nietypowego (wykonywanego w hucie na potrzeby przedstawionego przez Odbiorcę projektu) Odbiorca zobowiązany jest do precyzyjnego podania na potrzeby oferty danych o ilości wszystkich planowanych zamówień w tym ostatecznego terminu ich złożenia. Zwiększenie ilości zamawianych ostatecznie wyrobów może skutkować koniecznością dodatkowego zamówienia surowców, co może wiązać się ze zwiększeniem kosztów oraz ceny końcowej wskazanej w ofercie, jak również może wiązać się z wydłużeniem czasu realizacji. Zmniejszenie ilości zamawianych ostatecznie wyrobów (tj. zamówienie mniejszej ilości szkła w stosunku do wielkości, która została uwzględniona przy przygotowaniu oferty) może skutkować obciążeniem Odbiorcy kosztami surowców zakupionych specjalnie w celu realizacji przedstawionego przez Odbiorcę projektu. Obciążenie kosztami surowców nie nastąpi, jeśli Dostawca będzie w stanie użyć zamówiony surowiec na inne projekty w terminie do dwóch miesięcy od zamówienia surowców. W razie wątpliwości strony przyjmują, iż zmniejszenie ilości zamawianych ostatecznie wyrobów ma miejsce jeśli w terminie deklarowanym przez Odbiorcę nie doszło do zamówienia wyrobów w co najmniej w deklarowanej przez Odbiorcę ilości.
- 2.14** W przypadku dodatkowych kosztów związanych z sytuacjami opisanymi w pkt 2.13 oraz 2.14. Dostawca może przedstawić ich zestawienie jako uzupełnienie oferty. Brak sprzeciwu Odbiorcy w terminie 48 godzin od otrzymania uzupełnienia strony uznają za akceptację wskazanych tam warunków wzrostu ceny oraz zobowiązanie do pokrycia ujętych tam kosztów bez zastrzeżeń.
- 2.15** Wydanie wyrobów następuje po całkowitej zapłacie przez Odbiorcę, chyba że strony zdecydują inaczej biorąc pod uwagę zaoferowane przez Odbiorcę zabezpieczenia należności. W przypadku wcześniejszego wydania Dostawca zastrzega sobie własność sprzedanych wyrobów do czasu uiszczenia uzgodnionej ceny w całości, chyba że strony pisemnie zdecydują inaczej.
- 2.16** Wszelkie zmiany lub anulacje dokonywane w zamówieniach przez Odbiorcę upoważniają Dostawcę do zmiany ustalonego terminu realizacji zamówienia oraz upoważniają Dostawcę do obciążenia Odbiorcy poniesionymi kosztami związanymi z rozpoczętą realizacją zamówienia. Z powodów związanych z opracowaniem informatycznym lub produkcją, w stosunku do wszystkich produktów koszty związane ze zmianą lub anulowaniem zamówienia przez Odbiorcę

mogą być mu naliczone natychmiast po złożeniu przez Odbiorcę zamówienia, nawet jeśli potwierdzona przez Dostawcę przewidywana data dostawy jest odległa w czasie.

- 2.17** W przypadku naruszenia przez Odbiorcę warunków umownych, w tym w szczególności terminu płatności, limitu kredytowego liczonego łącznie z wartością złożonych zamówień, Dostawca ma prawo: odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, wstrzymać dostarczenie lub wydanie zamówionej partii wyrobów, do czasu uregulowania przez Odbiorcę zaległych zobowiązań. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji zamówienia powstałe z ww. przyczyn. W przypadku w którym potwierdzone zamówienie nie może zostać zrealizowane lub jego zrealizowanie jest utrudnione z ww. przyczyn Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Odbiorcę przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powstaniu naruszenia.

3. Ceny, oferty

- 3.1** Wszystkie ceny przedstawione w cennikach oraz ofertach Dostawcy są cenami netto. Do cen należy doliczyć właściwy podatek VAT.
- 3.2** Faktury naliczane są w walucie zgodnej z obowiązującym cennikiem indywidualnym dla Odbiorcy lub złożoną ofertą obiektową lub handlową, a dla wyrobów nie ujętych w powyższych wymagają uzgodnienia pomiędzy stronami przed potwierdzeniem realizacji zamówienia przez Dostawcę.
- 3.3** Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na fakturze Dostawca wskazuje termin i sposób zapłaty ustalony w ofercie lub cenniku.
- 3.4** W przypadku opóźnień w zapłacie faktur za towar lub opakowania zwrotne Dostawca ma prawo zmienić harmonogram dostaw przewidziany dla danego Odbiorcy, jak również wstrzymać, lub odmówić realizacji zamówienia do czasu uregulowania zaległych płatności, bez jakichkolwiek konsekwencji lub roszczeń ze strony Odbiorcy.
- 3.5** Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymaganych i niewymaganych należności, a dla nowych zamówień także jako wartość składanego zamówienia. Do limitu kredytowego przyjmuje się wartość należności powiększoną o należny podatek VAT. W każdym przypadku Dostawca ma prawo jednostronnie zmienić przyznany termin płatności i limit kredytowy, lub też cofnąć jego przyznanie.
- 3.6** O ile strony nie ustalą inaczej, w przypadku zamówień realizowanych z określonym przez Dostawcę limitem kredytowym konieczne jest udzielenie przez Odbiorcę uzgodnionego z Dostawcą zabezpieczenia płatności. Skierowanie przez Dostawcę zamówienia do realizacji następuje nie wcześniej, aniżeli po udzieleniu przez Odbiorcę uzgodnionego zabezpieczenia. Opóźnienie w udzieleniu zabezpieczenia odpowiednio wydłuża uzgodniony termin realizacji.
- 3.7** Brak wpływu w uzgodnionym terminie należności z tytułu przedpłaty lub zaliczki traktowane będzie jako rezygnacja Odbiorcy ze złożonego zamówienia. W takim wypadku przestają obowiązywać złożone Odbiorcy oferty dotyczące tego zamówienia.
- 3.8** Wpłacona przedpłata lub zaliczka może zostać zaliczona przez Dostawcę na poczet kary umownej, którą Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w wysokości uzgodnionej przedpłaty lub zaliczki w przypadku rezygnacji z zamówienia lub przekroczenia terminu odbioru z przyczyn leżących po jego stronie. W przypadku wymagalnych zobowiązań wpłacona zaliczka lub przedpłata zaliczana będzie w pierwszej kolejności na ich poczet.
- 3.9** Datą zapłaty jest data wpływu należności na konto bankowe Dostawcy. W przypadku braku terminowej zapłaty Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty odsetek uzgodnionych w warunkach dodatkowych, a w przypadku braku uzgodnienia, maksymalnych dopuszczalnych przepisami

prawa odsetek za opóźnienie (art. 481 § 21 k.c.) oraz wszelkich kosztów związanych ze zleconą przez Dostawcę windykacją należności.

3.10 Strony zgodnie ustalają następujące zasady wyceny (o ile pisemne ustalenia nie stanowią inaczej):

- 3.10.1** minimalna powierzchnia obliczeniowa wyrobu wynosi 0,4m², dla powierzchni mniejszych stosuje się cenę jak dla 0,4m²,
- 3.10.2** dla kształtów innych niż prostokąt, oraz o powierzchni jednostkowej powyżej 4,0m² obowiązują dodatkowe dopłaty określone w cenniku lub ofercie,
- 3.10.3** dla kształtów nieprostokątnych powierzchnię figury, oraz obwód oblicza się jako powierzchnię prostokąta opisanego na tej figurze.
- 3.10.4** zastosowanie dopłaty związanej z kształtem nie wyłącza zastosowania dopłaty związanej z powierzchnią,
- 3.10.5** kalkulacje cen zawierają odpad z rozkroju szkła do 15%, w przypadku stwierdzenia przez Dostawcę w przesłanym zamówieniu większego odpadu z rozkroju zarówno dla zamówienia całościowego oraz dla zamówień częściowych Dostawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia oraz dokonać nowej kalkulacji cen dla danego zamówienia z uwzględnieniem właściwej ilości odpadu z rozkroju szkła,
- 3.10.6** w przypadku zamówień dodatkowych szkła emaliowanego obowiązuje nowa wycena formatek.

4. Dostawy, transport, stojaki

- 4.1** Odbiór jakościowy i ilościowy wyrobów odbywa się na miejscu jego dostawy tj. w siedzibie Odbiorcy lub na placu budowy, a dla formuły EXW w siedzibie Dostawcy.
- 4.2** Każda partia dostawy udokumentowana jest protokołem odbioru wraz ze specyfikacją, co stanowić będzie podstawę ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów oraz stojaków. Na każdym protokole odbioru lub osobnym dokumencie pokwitowania Dostawca podaje ilość oraz numery własne stojaków.
- 4.3** Partię dostarczonych wyrobów uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez widocznych uszkodzeń po podpisaniu protokołu odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy. Odbiorca zobowiązany jest do wskazania upoważnionej osoby do podpisania dokumentów odbioru towaru i stojaków. W razie braku wskazania osoby upoważnionej do odbioru lub innych wątpliwości przyjmuje się, iż każda osoba podpisująca wyżej wymienione dokumenty w siedzibie Odbiorcy lub w miejscu odbioru wyrobów jest odpowiednio umocowanym przedstawicielem Odbiorcy.

Niedobór ilościowy dostawy w odniesieniu do protokołu odbioru, lub widoczne uszkodzenia wyrobów lub stojaków muszą być zgłaszane w chwili przekazania partii wyrobów poprzez dokonanie właściwego wpisu w protokole odbioru.

Odbiór jakościowy dostarczonej partii wyrobów winien być dokonywany w trakcie odbioru dostarczonej partii wyrobów, ewentualnie w terminie późniejszym jeżeli w trakcie odbioru nie było to z obiektywnych przyczyn możliwe, nie później jednak aniżeli przed montażem lub upływem 14 dni od daty dostawy.
- 4.4** Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu utraty lub uszkodzenia dostarczonych wyrobów kończy się dla formuły EXW po ich załadunku na środek transportu, a dla formuły DDU w chwili, w której powinien rozpocząć się ich rozładunek przez Odbiorcę (po otwarciu burty pojazdu Dostawcy).

- 4.5** Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć właściwe warunki przechowywania wyrobów m.in. przechowywać je w miejscach zadaszonych, suchych, przewiewnych, nie narażonych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych. W przypadku dostawy szkła ognioochronnych Odbiorca po odbiorze powinien zabezpieczyć je przed przemrożeniem zgodnie z wytycznymi Dostawcy. Za uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania wyrobów Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.6** Potwierdzenie przez Odbiorcę na protokole odbioru odebrania wyrobów stanowi także potwierdzenie odbioru stojaków.
- 4.7** Dostawa towaru do klienta nie obejmuje rozładunku. Rozładunek i ryzyko z nim związane jest po stronie Odbiorcy. Możliwe jest zlecenie rozładunku przez Dostawcę, w takim przypadku należy zwrócić się o oddzielne warunki dostawy i dokonać ich uzgodnienia.
- 4.8** Na warunkach formuły EXW Odbiorca ma obowiązek zwrócić stojaki do siedziby Dostawcy w terminie wskazanym na protokole odbioru, a w przypadku braku takiego terminu zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi.
- 4.9** Jeżeli w wyznaczonym przez Dostawcę terminie Odbiorca nie odbierze zamówionych wyrobów, albo też odmówi ich odbioru Dostawca po upływie 14 dni od uzgodnionego terminu odbioru ma prawo odstąpić od umowy składając Odbiorcy oświadczenie w terminie 30 dni od powstania przesłanki odstąpienia. Dostawca może wówczas żądać od Odbiorcy kary umownej w wysokości uzgodnionej wartości zamówienia. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej Dostawca może żądać zwrotu kosztów składowania wyrobów za okres poprzedzający odstąpienie oraz w przypadku uzgodnienia odbioru w późniejszym terminie. Koszty składowania, magazynowania ww. wyrobów ustala się na 0,2% wartości zamówienia dziennie liczonego od kwoty brutto od następnego dnia w którym wyroby miały być odebrane. Jeżeli Dostawca na podstawie deklaracji Odbiorcy dokona zamówienia surowców, a Odbiorca nie złoży w zadeklarowanym terminie zamówień obejmujących ilość wskazaną w zamówieniu wstępnym, Dostawca może wówczas żądać od Odbiorcy kary umownej w wysokości 2-krotności surowców zamówionych zgodnie ze wstępnym zamówieniem Odbiorcy.
- 4.10** Na warunkach dostawy DDU stojaki na których zostały dostarczone wyroby składowane będą w siedzibie Odbiorcy lub na placu budowy nie dłużej niż 14 dni, lub wg zapisu na protokole odbioru lub w umowie. Przed upływem tego terminu Odbiorca ma obowiązek zgłosić Dostawcy stojaki do odbioru wskazując konkretny (przypadający nie później aniżeli 14 dni po dokonaniu dostawy) termin (dzień roboczy, w godzinach 8.00-15.00) oraz miejsce. W przypadku prawidłowego i terminowego zgłoszenia stojaków do odbioru obowiązek odbioru stojaków spoczywa na Dostawcy. Dostawca nie jest związany terminem zgłoszenia, ale ma obowiązek odebrać stojaki w ciągu najbliższych 30 dni roboczych. Odbiorca ma obowiązek udostępnić i przygotować stojaki do odbioru w siedzibie własnej, lub innym uzgodnionym miejscu np. na placu budowy.
- Żaładunek stojaków spoczywa na Odbiorcy. W przypadku braku prawidłowego i terminowego zgłoszenia lub w przypadku nienależytego oraz niekompletnego przygotowania stojaków do odbioru w określonym w zgłoszeniu terminie, Odbiorca będzie zobowiązany łącznie do:
- 4.10.1** dostarczenia stojaków na własny koszt i ryzyko do siedziby Dostawcy w terminie kolejnych 7 dni,
- 4.10.2** zapłaty kary umownej w wysokości 25 PLN w odniesieniu do każdego ze stojaków z osobna za każdy dzień opóźnienia w zwrocie stojaków, przy czym całkowita kara nie przekroczy 5000 PLN.
- O ile strony pisemnie nie uzgodnią inaczej, zapłata jakiegokolwiek kary umownej, nie wyłącza obowiązku zwrotu stojaków.

- 4.11** W przypadku braku prawidłowego i terminowego zgłoszenia stojaków do odbioru w określonym w zgłoszeniu terminie, Dostawca nie ma obowiązku ponownego odbioru stojaków. W takiej sytuacji obowiązek zwrotu stojaków własnym transportem do siedziby Dostawcy przechodzi na Odbiorcę. Jeżeli nie zostaną one zwrócone w terminie kolejnych 7 dni, Odbiorca zapłaci karę przewidzianą w pkt. 4.10.2 OWH.
- 4.12** W przypadku, gdy Dostawca wezwie Odbiorcę do potwierdzenia stanu stojaków Dostawcy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy lub wezwie do ich zwrotu, wskazując ich ilość i numery, a odbiorca nie zajmie stanowiska w terminie 7 dni od otrzymania powyższego wezwania, strony zgodnie poczytywać będą milczenie Odbiorcy jako zgodę na stan wskazany przez Dostawcę w wezwaniu.
- 4.13** Zgodnie z przepisami o podatku VAT, Dostawca w momencie niedotrzymania przez Odbiorcę ustawowego terminu zwrotu stojaków wynoszącego 60 dni od daty ich wydania, wystawi Odbiorcy fakturę obciążającą według wartości stojaków podanej powyżej oraz doliczy Odbiorcy do tej faktury opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł netto.
- W przypadku zwrotu stojaka przez Odbiorcę jego transportem w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty faktury za stojaki Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę korygującą jedynie na wartość zwróconego stojaka/ów. Opłata manipulacyjna nie będzie zwracana. Jeśli zwrot zafakturowanych stojaków nie nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury faktura korygująca nie będzie wystawiana.
- W przypadku zwrotu stojaków Dostawca może wedle swego uznania:
- 4.13.1** przyjąć stojaki i anulować obciążenie, naliczając kary umowne za nieterminowy zwrot stojaków
- 4.13.2** przyjąć stojaki, anulować obciążenie i odstąpić od naliczenia kary umownej za nieterminowy zwrot stojaków.
- 4.14** Dla dostaw w formule DDU Dostawca zastrzega sobie prawo wyboru transportu i opakowania wyrobów
- 4.15** Przyjmując stojaki Odbiorca ma obowiązek dbania o ich stan techniczny.
- Użycie stojaków bez pisemnej zgody Dostawcy jest zabronione i niezależnie od ewentualnych zniszczeń będzie upoważniać Dostawcę do naliczenia kary umownej w wysokości 1500 PLN w odniesieniu do każdego ze stojaków z osobna.
- 4.16** W przypadku zniszczenia stojaka, lub jego utraty Odbiorca zwróci Dostawcy kwotę w wysokości za stojak: typu L - 1000 PLN netto, typu A - 2500 PLN netto, typu A wielkogabarytowy - 5700 PLN netto za każdy ze stojaków z osobna.
- 4.17** Dostawca w swoich ofertach uwzględnia wykorzystanie pełnej ładowności stojaków i standardowy sposób pakowania. W przypadku specjalnych wymagań co do opakowania oraz warunków dostawy należy je podać przy składaniu zamówienia przed Odbiorcą a Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych kosztów z tego tytułu.
- Przyjęte do wyceny kosztów dostawy ładowności stojaków Dostawcy:
- typu L - 1000 kg, typu A - 2000 kg, typu A wielkogabarytowy - 2500 kg.
- 4.18** Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć i zapewnić sprawny i bezpieczny rozładunek wyrobów w czasie max. do 2 godz. od przybycia na miejsce transportu. Dostawca będzie miał prawo dochodzić od Odbiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 150 zł za każdą dodatkową godzinę oczekiwania na rozładunek lub wydłużony czas rozładunku z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

Poprzez obowiązek rozładunku (dźwigiem samowyładowczym) leżący po stronie Dostawcy rozumie się zdjęcie stojaków z samochodu i postawienie ich na ziemi w obrębie burty samochodu.

Obowiązek rozładunku nie obejmuje (o ile pisemne ustalenia upoważnionych przedstawicieli stron nie stanowią inaczej):

- rozładunku samochodu w kilku lokalizacjach (miejscach),
- przestawiania stojaków po pierwszym ustawieniu na ziemi,
- przenoszenia stojaków ponad przeszkodami uniemożliwiającymi postawienie stojaka w pobliżu burty,
- ustawiania stojaków na windy, piętra oraz w inne podobne miejsca,
- innego przemieszczania lub manipulowania wykraczającego poza obszar w pobliżu burty.

Odbiorca jest zobowiązany zapewnić możliwość wjazdu i wyjazdu z miejsca dostawy zestawów samochodów o DMC 40 ton, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej. Przewoźnik Dostawcy może odmówić wjazdu na teren budowy w miejsca które zagrażają ugrzęźnięciem pojazdu Dostawcy – w takim przypadku Odbiorca pokryje koszt ponownej dostawy w miejsce umożliwiające Dostawcy bezpieczny i prawidłowy wyładunek.

- 4.19** Ze względów logistycznych Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy do Odbiorcy w sytuacji kiedy wartość zamówienia na jedną dostawę jest niższa niż 10.000,00 PLN netto. Zastrzeżenie nie obowiązuje jeżeli Odbiorca zobowiąże się do pokrycia kosztów takiej dostawy. Powyższe zastrzeżenie nie wyklucza możliwości odbioru wyrobów przez Odbiorcę własnym transportem i na swój koszt.
- 4.20** W przypadku istniejących czasowych ograniczeń związanych z poruszaniem się po drogach publicznych pojazdów powyżej określonej ładowności lub masie, albo konieczności dostawy pojazdem ponadnormatywnym Dostawca zwolniony jest z obowiązku dokonania dostawy w uzgodnionym terminie a Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia właściwego środka transportu lub do dostarczenia odpowiednich zezwoleń, które umożliwią dostawę towaru bez naruszania przepisów o ruchu drogowym.

5. Gwarancja, Rękojmia, Reklamacje

- 5.1** Dostawca nie prowadzi obliczeń statycznych, dynamicznych ani termicznych szkła. Konstrukcję szkła należy potwierdzić u uprawnionego konstruktora, gdyż zastrzeżenia z tym związane nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Odbiorcy w stosunku do Dostawcy.
- 5.2** Dostawca udziela gwarancji na dostarczane wyroby zgodnie z dokumentem pt. „Ogólne Warunki Gwarancji” publikowanym i powszechnie dostępnym na stronie www.vitroterm.pl.
- 5.3** W przypadku, gdy Odbiorca jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą wyłączone są uprawnienia z tytułu rękojmi.
- 5.4** W przypadku ujawnienia przez Odbiorcę w dostarczonych wyrobach wad, objętych zakresem i terminem gwarancji, Dostawca po przeprowadzeniu ich oceny i uznaniu reklamacji zobowiązuje się wedle swojego wyboru do dostarczenia wyrobów wolnych od wad w terminie uzgodnionym z Odbiorcą lub umniejszenia ceny sprzedaży w przypadku braku możliwości lub obiektywnych utrudnień w wymianie.
- 5.5** Reklamacja musi być zgłoszona w formie pisemnej nie później niż 30 dni od daty ujawnienia wady, w formie zgodnej z pkt.5.6 niniejszych OWH, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Dostawca powiadamia Odbiorcę w formie pisemnej o jej uznaniu, odmowie lub konieczności przekazania dodatkowej dokumentacji lub dokonania oględzin, przy czym braku

informacji o rozpatrzeniu nie można traktować jako milczącego uznania roszczeń Odbiorcy za uzasadnione.

- 5.6** Odbiorca ma obowiązek wskazać w reklamacji: rodzaj wyrobów, ich ilość, przyczynę reklamacji oraz stosowną dokumentację fotograficzną, która potwierdza wystąpienie wady. Wszelkie reklamacje dotyczące pęknięć lub innych wad mogących powstać w wyniku mechanicznego uszkodzenia wyrobu, a stwierdzonych po przekazaniu wyrobów Odbiorcy nie będą uwzględniane, chyba że Odbiorca wykaże, że powstała wada wynika z winy Dostawcy.
- 5.7** W razie złożenia reklamacji Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć i udostępnić reklamowane wyroby dla oględzin przedstawiciela Dostawcy w miejscu dostawy, lub w siedzibie Dostawcy. W przypadku gdy Odbiorca nie zabezpieczy w sposób należyty reklamowanych wyrobów, brak możliwości weryfikacji zgłaszanych zastrzeżeń nie obciąża Dostawcy.
- 5.8** Dostawca zastrzega sobie prawo oceny zasadności dokonania oględzin i uzgadnia ich termin z Odbiorcą. Strony zgodnie przyjmują, iż koszt oględzin przez przedstawiciela Dostawcy zależny będzie od odległości miejsca oględzin od siedziby Dostawcy, liczonej za pośrednictwem Google Maps i wynosi on: do 200 km – 800 zł netto; powyżej 200 km do 400 km – 1300 zł netto; powyżej 400 km - 2300 zł netto. W terminie 14 dni od dnia dokonania oględzin Dostawca powiadamia Odbiorcę w formie pisemnej o swojej decyzji w sprawie uznania lub odmowy uznania zgłoszonej reklamacji. W przypadku rażącego nadużycia warunków umownych dotyczących reklamacji (przykładowo: niewykonanie dokumentacji zdjęciowej, mimo wezwania Odbiorcy przez Dostawcę, zgłoszenia reklamacji na wady, które Odbiorca powinien zidentyfikować jako nie podlegające reklamacji, wadliwego zgłoszenia reklamacji wynikającego z braku elementarnej wiedzy w zakresie reklamowanego wyrobu) Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę powyższymi kosztami rozpatrzenia reklamacji.
- 5.9** Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy w stosunku do Odbiorcy z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez produkty wyprodukowane przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązany jest również do zwolnienia Dostawcy z wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Dostawcy z tytułu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
- 5.10** Dostawca nie odpowiada za wady estetyczne wykonanych i dostarczonych wyrobów, w szczególności odcień oraz inne właściwości fizyczne wyrobów dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą różnić się od wyrobów dostarczonych w ramach poprzednich dostaw, jak również za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne i inne spowodowane czynnikami zewnętrznymi, oraz powstałe w trakcie montażu lub po ich zamontowaniu szkody spowodowane zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność wyrobów dla celów zakładanych przez Odbiorcę, szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem wyrobów oraz wady wyrobów powstałe po połączeniu wyrobów z innymi rzeczami. Odbiorca ma obowiązek dokonania dokładnego sprawdzenia wyrobów przed ich wbudowaniem, w tym przez próbne umieszczenie wyrobu w miejscu docelowym i jego dokładne oględziny w zróżnicowanych warunkach świetlnych, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na ich wadliwość w przypadku ostatecznego wbudowania wyrobu z wadą, której wykrycie w ten sposób było możliwe.
- 5.11** Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności i nie obejmuje ona naprawienia szkód dotyczących utraty spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, kar umownych, kosztów ponownego montażu, utraty renomy rynkowej itp.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1** Strony zgodnie postanawiają, iż jakiekolwiek wierzytelności Odbiorcy wynikające z przedmiotowej umowy wobec Dostawcy nie mogą być przedmiotem cesji bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6.2** Strony zgodnie postanawiają, iż potrącenie jakichkolwiek należności Odbiorcy z kwot należnych Dostawcy może dotyczyć jedynie kwot bezspornych (uznanych w oświadczeniu Dostawcy złożonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności) lub ustalonych prawomocnym wyrokiem sądowym.
- 6.3** Wszelkie kary umowne zastrzeżone na rzecz Dostawcy nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Dostawcę odszkodowania przenoszącego ich wysokość na zasadach ogólnych w przypadku powstania takiej szkody (strata lub utracone korzyści). Odbiorca przyjmuje na siebie rozszerzoną odpowiedzialność za wszelkie kary umowne na zasadach ryzyka, na podstawie art. 473 k.c.
- 6.4** Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych mogą być dokonane jednostronnie przez Dostawcę, jednak stają się wiążące dla Odbiorcy (w odniesieniu do kolejnych zamówień) w momencie doręczenia mu wiadomości o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią nowych Ogólnych Warunków Handlowych – przykładowo przez odesłanie do strony internetowej Dostawcy. Dla poszczególnych zamówień zastosowanie znajdują Ogólne Warunki Handlowe obowiązujące w momencie złożenia zamówienia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków Handlowych po złożeniu zamówienia jest możliwa wyłącznie w postaci dodatkowego porozumienia stron z zachowaniem formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- 6.5** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych mają zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia pomiędzy stronami , oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
- 6.6** Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów.