

WIZUALNA OCENA JAKOŚCI SZYB - FOTOGRAFOWANIE WAD (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji)

Aby maksymalnie uprościć i skrócić proces rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego można przesać do naszej firmy prawidłowo wykonane fotografie zgłaszanej wady .

Do dokumentacji fotograficznej należy dołączyć prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego (dostępny na <https://www.vitroterm.pl/do-pobrania/>).

Aby prawidłowo ocenić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego prosimy o:

- 1. Zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi Wizualnej Oceny Jakości Szkła :**
(skrócone informacje w zakresie wad dopuszczalnych normami znajdują się na szablonie z tworzywa. Szablon ten można również bezpłatnie otrzymać po wysłaniu maila na adres : serwis@vitroterm.pl)

- Sprawdzenie, czy wada jest widoczna z odległości 3 metrów pod kątem możliwie prostopadłym do powierzchni szkła. Oceny dokonuje się w warunkach rozproszonego światła dziennego (np. zachmurzone niebo) bez bezpośredniego światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia.

Jeżeli:

- **wada nie jest widoczna z odległości 3 metrów** → to szyba jest zgodna z normą PN-EN 1279
- **wada jest widoczna z odległości 3 metrów lub większej** → wykonaj fotografię zgodnie z instrukcją (według pkt. 4)

2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację fotograficzną:

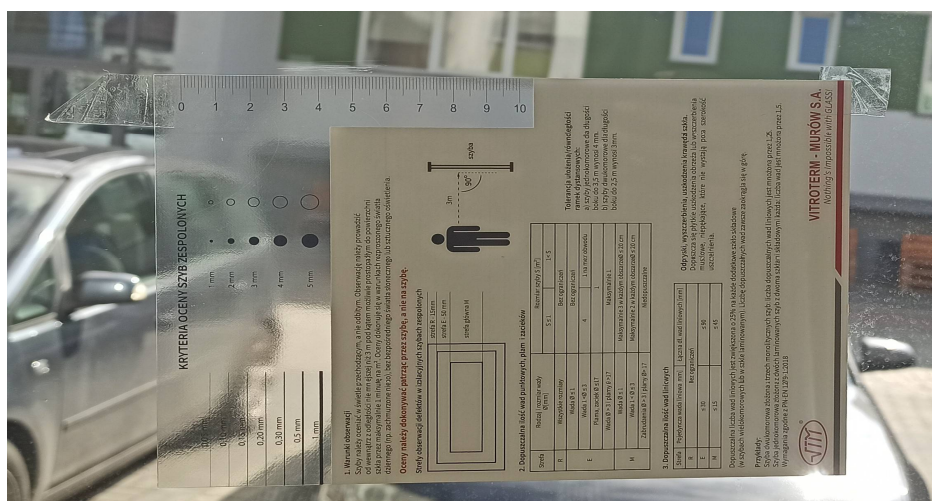
- fotografię wady z przymiarem liniowym
- fotografię oznaczeń znajdujących się na ramce dystansowej (ew. fotografię etykiety z szyby , lub dane spisane z ramki dystansowej)
- fotografię **całej szyby** / zespolenia (ze wskazaniem miejsca gdzie znajduje się wada)

3. Potrzebne narzędzia do wykonania fotografii do zgłoszenia reklamacyjnego:

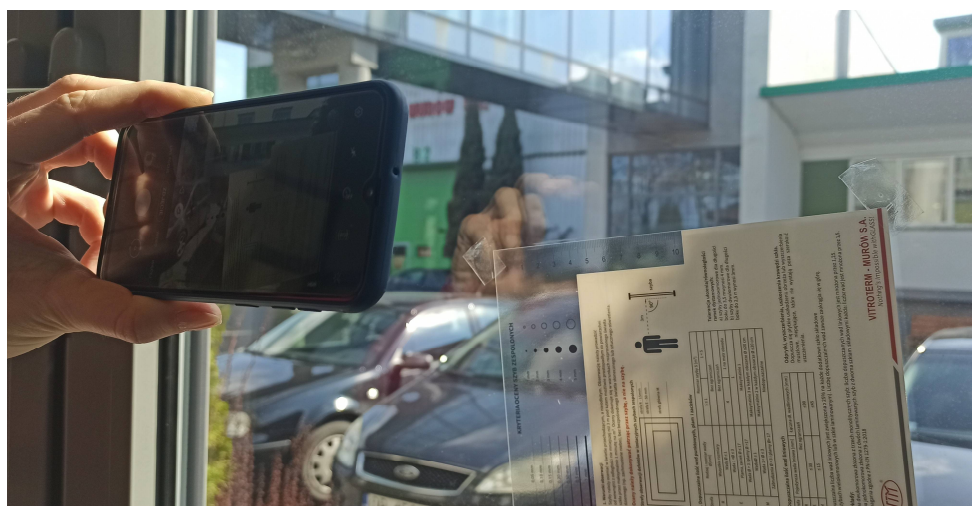
- Smartfon lub aparat cyfrowy
- Szablon z kryteriami oceny szyb zespolonych i przymiarem liniowym (ew. linijka , lub przymiar liniowy)

4. Instrukcja prawidłowego wykonania fotografii:

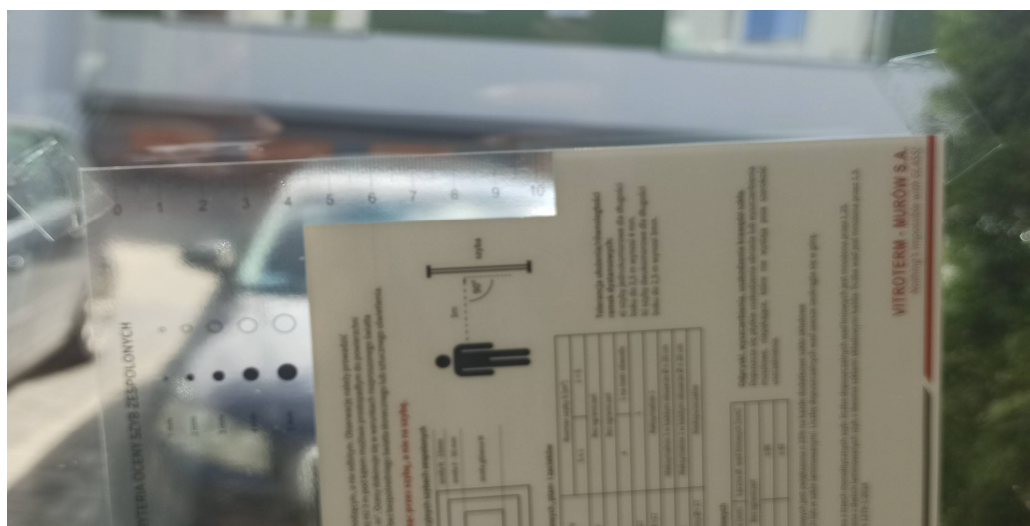
- 1) Przyłóż lub przyklej taśmą klejącą przmiar liniowy do szyby w odległości ok 5 mm poniżej wady.



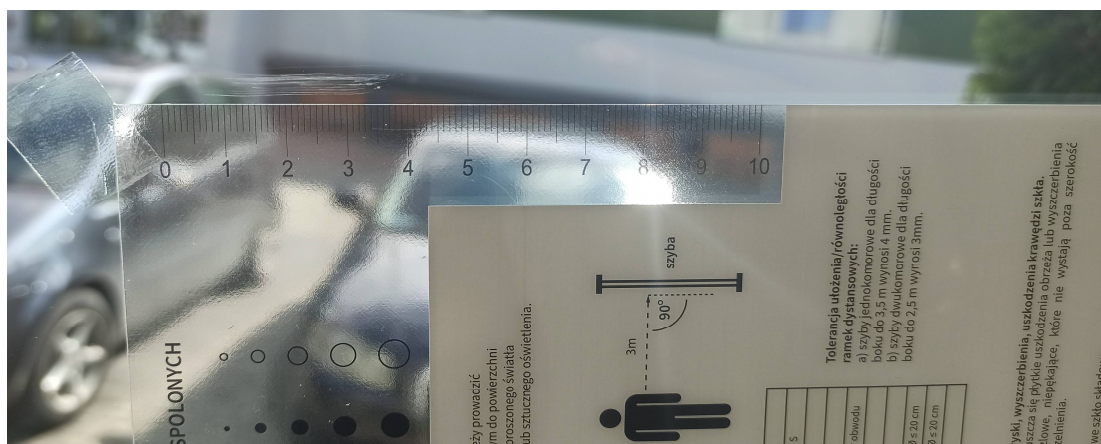
- 2) Przybliż smartfon / aparat na odległość ok. 10-20 cm do szyby i wykonaj fotografię.



- 3) w przypadku kiedy fotografia jest zamazana i niewyraźna należy wykonać ją ponownie.



Ustaw smartfon w tej samej pozycji jak poprzednio i kliknij palcem na ekran smartfonu, tak aby aparat mógł dostroić ostrość.



Jeżeli nadal fotografia jest niewyraźna : należy przybliżać i oddalać smartfon o 5-20 cm od szyby i wykonać fotografię w momencie, gdy ostrość jest najlepsza.

Wykonane fotografie dołącz jako załącznik do zgłoszenia reklamacyjnego i w formie poczty e-mail wyślij na adres : serwis@vitroterm.pl