



## **WARUNKI GWARANCJI**

1. Vitroterm – Murów SA (Gwarant) – na warunkach określonych poniżej - udziela na nabyte przez Kupującego szyby zespolone , wyprodukowane w swoim zakładzie gwarancji, wyłącznie w jednej z następujących form:

- jako element oferty złożonej przez Vitroterm-Murów SA o.o. i zaakceptowanej – w formie przewidzianej w stosownych przepisach - przez Kupującego, będącej następnie podstawą do zawarcia umowy kupna –sprzedaży,

- jako umowne zobowiązanie w umowie kupna-sprzedaży.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie szyby zespolone wyprodukowane przez Vitroterm-Murów SA przeznaczone do stosowania w budownictwie i robotach budowlanych, oznaczone na profilu dystansowym nazwą VTM oraz datą produkcji.

3. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie ryzyko utraty szczelności przez szyby zespolone .

Przez szczelność rozumie się nie występowanie zjawiska wyroszenia pary wodnej (w normalnych warunkach atmosferycznych) we wnętrzu szyby zespolonej (na wewnętrznych powierzchniach szyb).

4. Gwarancja na szczelność obejmuje wyłącznie te przypadki, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania szyb lub wad materiałowych tkwiących w dostarczonych szybach zespolonych, jeżeli wady te wystąpiły z winy Vitroterm-Murów SA.

5. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbiciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych .

Gwarancja wygasa jeżeli wyroby Sprzedawcy zostały obrobione, zmienione lub uszkodzone, względnie jeżeli sposób montażu lub rama mocująca jest wadliwa.

6. Okres gwarancji jest liczony od daty wyprodukowania szyby oznaczonej na profilu dystansowym szyby.

7. Wady szyb zespolonych muszą być zgłaszane przez Kupującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności reklamacji nie później niż 30 dni, licząc od daty wystąpienia wad.

8. Gwarancja udzielona jest na okres: 5 lat dla szyb zespolonych

9. Nie udziela się gwarancji na : tafle pojedyncze lub formatki szkła float z powłoką lub bez powłoki, na działanie powłok , szkło ornamentowe, szkło hartowane, emaliowane, z sitodrukiem, silikonowane, szyby laminowane, szkło ognioodporne, gdyż ich deklarowane parametry nie ulegają pogorszeniu w czasie eksploatacji, za wyjątkiem cech towarzyszących normalnemu zużyciu wyrobów szklanych.

10. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego ogólnych zasad (zgodnych ze sztuką szklarską) : przechowywania, transportu, montażu oraz eksploatacji szyb

zespolonych lub innych szczególnych zaleceń Vitroterm-Murów SA przekazanych Kupującemu i /lub dostępnych powszechnie na stronie internetowej: [www.vitroterm.pl](http://www.vitroterm.pl)  
Vitroterm-Murów SA nie odpowiada za wady powstałe w dostarczonych przez Vitroterm-Murów SA, o ile spowodowane zostały nieprzestrzeganiem przez Kupującego wyżej wymienionych zasad i zaleceń.

11. Niniejsza gwarancja nie są objęte następujące wyroby:

- szyby zespolone gięte,
- wyroby nietypowe, niezgodne ze „Standardami wykonania dla szyb zgodnymi z Warunkami Technicznymi Vitroterm-Murów SA
- szyby zespolone, których budowa została określona przez zamawiającego i okazała się niewłaściwa z punktu widzenia sposobu i warunków transportu, przechowywania, montażu i/lub użytkowania,
- wyroby wykonane na życzenie i ryzyko Kupującego wbrew standardom i zaleceniom Vitroterm-Murów SA

12. Gwarancja nie obejmuje (zgodnej ze stosownymi normami branżowymi ) zjawiska stopniowej utraty wypełnienia gazowego w trakcie eksploatacji szyb zespolonych .

13. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, Vitroterm-Murów SA ., działając przez upoważnioną osobę, będzie miał możliwość sprawdzenia każdego zareklamowanego wyrobu zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszej gwarancji wyrobu, a także warunków jego zamontowania i użytkowania.

Kupujący zobowiązany jest zapewnić przedstawicielom Vitroterm-Murów SA możliwość przeprowadzenia prawidłowej inspekcji reklamowanego wyrobu.

14. W przypadku uzasadnionej reklamacji odpowiedzialność Vitroterm-Murów SA z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do dostarczenia, w zamian za wyrób wadliwy, wyrobu wolnego od wad do siedziby Kupującego albo zwrotu wartości wadliwego wyrobu – w zależności od decyzji Vitroterm-Murów SA.

Wszelka inna odpowiedzialność jest wyłączona.

15. Sprzedawca całkowicie wyklucza odpowiedzialność za towar z tytułu rękojmi w przypadku, gdy Kupującym jest producent ( przedsiębiorca) .

16. W kwestiach nieobjętych powyższa gwarancja obowiązują „Warunki Handlowe” Vitroterm-Murów SA powszechnie dostępne na stronie [www.vitroterm.pl](http://www.vitroterm.pl)